

50

persona

あなたのペルソナを 知るための質問 ペルソナシート作成



名前: _____

日付: _____

はじめに

あなたのペルソナ（理想のお客様）はどのような人ですか？

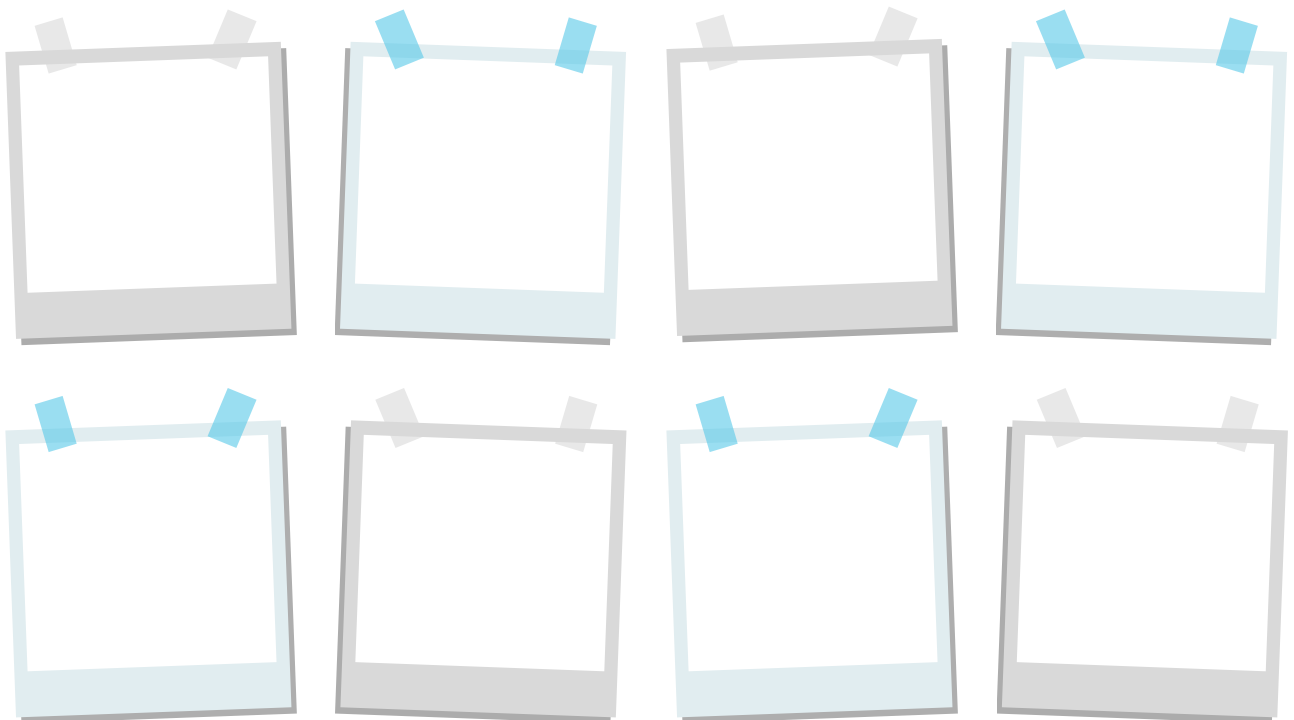
ペルソナを設定するときは、

3年前の自分、もしくは家族や友人、知人など、必ず実在の人物について書き出していきます。

その1人の人物を念頭に置いておくと、オファー、ブランディングやコンテンツを作成するときに、役立ちます。

また、イメージ写真をや実際の写真を用意すると、よりイメージが湧きやすいですね。

お手持ちの画像を使用したり、雑誌から写真を切り抜いたりすることもできます。



あなたの理想のお客様(ペルソナ)について書き出していきましょう

1.名前:

2.性別:

3.年齢:

4.独身or既婚:

5.家族はいますか？子供は何人でそれぞれの性別は？:

6.住んでいる地域や場所:

7.現在の職業や社会的立場(主婦、学生、アルバイトなど)

8.年収もしくは月収:

9.起床時間／就寝時間:

10.好きな食べ物はなんですか:

11.どんなものが好きですか:

12.好きな食べ物はなんですか:

13.どのような性格ですか？

あなたの理想のお客様(ペルソナ)について書き出していきましょう

14.人生における価値観は何ですか？:

15.好きな言葉やことわざは何ですか？:

16.趣味はなんですか？また趣味のために何をしていますか？:

17.健康や体力の維持ために何かしていることはありますか？:

18.健康的なライフスタイルを送っていますか？何か改善したいと思っていることはありますか？

19.どのような教育を受けてきましたか？

あなたの理想のお客様(ペルソナ)について書き出していきます

20. キャリア、仕事、または役職は何ですか？

21. 勤務時間または仕事に費やしている時間はどれくらいですか？

22. 通勤手段はなんですか？

23. どこで働いていますか？

24. 自分の仕事に満足し、やりがいを感じていますか？

25. 人生における優先順位と責任は何ですか？

あなたの理想のお客様(ペルソナ)について書き出していきましょう

26. キャリア、仕事、または役職は何ですか？:

27. 今まで苦勞してきたこと、挑戦したこと、苦痛に感じたことは何ですか？:

28. 改善したいと思っているよくない習慣はなんですか？:

29. 自分の仕事に満足し、やりがいを感じていますか？

30. 不安、心配にはどのようなものがありますか？

31. 何についてもっと知りたいと思っていますか？:

あなたの理想のお客様(ペルソナ)について書き出していきます

32:どんなSNSを使用していますか?:

33.スマホやパソコンはどれくらいの頻度で使っています?:

34.何かを購入する際、最も重要視していることはなんですか?

35.何かのコミュニティに参加していますか?

36.大切にしている価値観はなんですか?

37.どんなテレビ番組もしくはYouTubeを見ますか?:

あなたの理想のお客様(ペルソナ)について書き出していきます

38.お気に入りのブランドは何ですか?:

39.利用しているサブスクや定期購入しているものは何ですか?:

40.学びたい人や尊敬する人は誰ですか?:

41.お気に入りの有名人やリーダーは誰ですか?:

42.SNSでどのようなプロフィール/アカウントをフォローしていますか?

あなたの理想のお客様(ペルソナ)について書き出していきましょう

43.どんな映画を観ていますか？：

44.どんな本を読んでいますか？：

45.どのような配信方法を好みますか(文章を読む、動画を見る、音声を聞く)？：

46.どんなことに癒されますか？：

47.何をしている時に楽しいと感じていますか？：

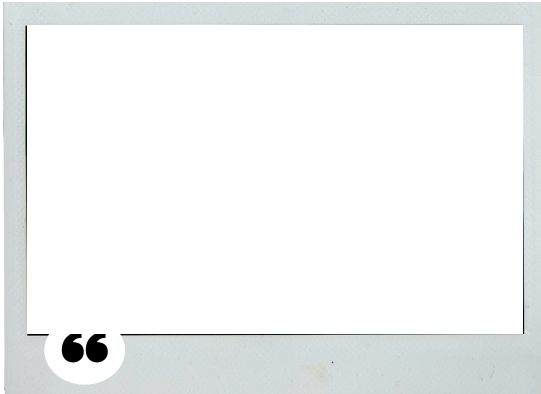
48.ストレス解消のためにどのようなことをしていますか？

あなたの理想のお客様(ペルソナ)について書き出していきます

49.あなたが提供するものに関する知識レベルは？
(サービスや商品の内容をどのくらい理解していますか?):

50.新しい情報は主にどこから入手していますか?:

ペルソナシート



PROFILE

性別 :
 年齢 :
 未婚or既婚 :
 最終学歴 :
 職業 :
 居住地 :
 家族構成 :
 年収or月収 :

PERSONALITY/性格

LIFESTYLE/生活様式

SOCIAL MEDIA/普段利用しているSNSアカウント

INTERNET/インターネット利用状況・利用時間

DEVICE/いつも使っているデバイス(パソコン・スマホ・タブレットなど)

THINKING AND VALUES/考え方や価値観

GOALS/将来の夢や目標にしていること

FRUSTRATIONS/不満に感じていること

ペルソナ設定のワークをしてみて

感じたこと、気づいたことがあれば、是非書き留めておきましょう。

【MEMO】